

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ТАНЦА  
ИМЕНИ ВАДИМА АЛЬБЕРТОВИЧА ЕЛИЗАРОВА»

код ОКПО 00372693

## ПРИКАЗ

23.08.2019г.

г. Севастополь

№ 58-П

**Об утверждении Правил возврата  
билетов на зрелищные мероприятия  
ГАУК "САТТ им. В.А. Елизарова"**

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающим в действие с 01 сентября 2019 года,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 сентября 2019 г. Правила возврата билетов на зрелищные мероприятия Государственного автономного учреждения культуры города Севастополя «Севастопольского академического театра танца имени Вадима Альбертовича Елизарова».
2. Разместить Правила возврата билетов на сайте и в кассе Театра.
3. Ответственным лицом за размещение данной информации назначить главного бухгалтера Волжанову Л.И.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: правила возврата билетов на зрелищные мероприятия Государственного автономного учреждения культуры города Севастополя «Севастопольского академического театра танца имени Вадима Альбертовича Елизарова» на 3 листах.

И.о директора

А.В. Сазонов

С настоящим приказом ознакомлены:

Волжанова Л.И.

Апресова Н. Г.

Осадчева Ю.Н.

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом директора  
ГАУК «САТТ им. В.А.Елизарова»  
от 23.08.2019 № 58-П

**ПРАВИЛА**  
**возврата билетов на зрелищные мероприятия**  
**Государственного автономного учреждения культуры города Севастополя**  
**«Севастопольского академического театра танца имени Вадима Альбертовича**  
**Елизарова»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила возврата билетов (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность государственных бюджетных и автономных учреждений культуры, на основе внутренних нормативных документов Государственного автономного учреждения культуры города Севастополя «Севастопольского академического театра танца имени Вадима Альбертовича Елизарова» (далее – Театр), связанных с реализацией и возвратом билетов.

1.2. Возврат билетов (под билетами в данных Правилах понимается документ, подтверждающий право посещения и/или просмотра зрелищного мероприятия, проводимого Театром) производится по инициативе зрителя или Театра в случаях отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия в соответствии с утвержденными планами проведения мероприятий Театра.

1.3. Возврат билетов в случаях отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия, осуществляется на основании принятого администрацией Театра решения, утвержденного директором Театра или уполномоченным должностным лицом.

1.4. Информация о замене, отмене или переносе зрелищного мероприятия размещается заблаговременно на сайте и в кассе Театра.

1.5. Театр имеет право изменять условия возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию на сайте и в кассе Театра не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.

1.6. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета. Театр оставляет за собой право вносить изменения в состав актеров, занятых в зрелищном мероприятии, без предварительного уведомления зрителей.

**2. Порядок и особенности возврата билетов в случаях отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия**

2.1. При отмене, замене или переносе зрелищного мероприятия, которые проведены по инициативе Театра, зритель вправе потребовать возврата денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра, при соблюдении следующих условий:

Зритель, желающий вернуть билет, должен обратиться в кассу Театра и оформить заявление в произвольной форме. В заявлении указывается следующая информация:

- Фамилия, имя и отчество заявителя;
- Основания, по которым денежные средства должны быть возвращены покупателю;



- Способ покупки билета зрителем (онлайн или касса);
- Размер оплаченной денежной суммы.

К заявлению необходимо приложить оригинал кассового чека и оригинал купленного билета.

Билет должен быть действительным, не должен иметь повреждений, исправлений, наклеек. В случае повреждения, порчи, утраты билетов, дубликаты билетов не выдаются и их стоимость не возвращается.

2.2. Заявления о возврате денежных средств за электронные билеты, купленные на сайте Театра принимаются от зрителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств производится на ту же карту, которой производились расчеты при покупке билета.

2.3. На основании личного заявления зрителя о возврате билетов в случаях отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- при замене – со дня объявления о замене и до дня, в который изначально планировался показ зрелищного мероприятия включительно;
- при отмене – со дня его отмены до дня, когда отмененное зрелищное мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе – со дня объявления о переносе и до дня изначально установленного показа зрелищного мероприятия включительно.

2.4. Не подлежат возврату в кассу Театра билеты, полученные зрителем:

- по коллективным заявкам;
- на безвозмездной основе;
- оплаченные путем безналичного перечисления денежных средств, если оплата производилась на основании выставленного Театром счета.

2.5. Денежные средства за билеты выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.

2.6. Заявления о возврате денежных средств за электронные билеты, купленные на сайтах официальных распространителей, к рассмотрению не принимаются, денежные средства по таким билетам Театром не выплачиваются. В этом случае зрителю необходимо обратиться с заявлением о возврате непосредственно к официальному распространителю, на сайте которого был приобретен билет.

### **3. Особенности возврата стоимости билетов в случаях отказа от посещения мероприятия по инициативе зрителя**

3.1. В случае отказа от посещения зрелищного мероприятия зрителем по иным причинам, в том числе по обстоятельствам личного характера, возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата. Если билет возвращен:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, покупатель вправе получить обратно 100 % его цены;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия – 50 % цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия – 30 % цены билета.
- при возврате билета менее чем за 3 дня до даты показа мероприятия, деньги за билеты не возвращаются.



(основание: Федеральный закон от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" действующий с 01.09.2019г.)

3.2. При возврате билета зрителем, помимо возмещения его стоимости, Театр вправе предложить покупателю посетить это же зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие с актуальной датой, временем и местом начала мероприятия.

