

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова», его должностными лицами

Заинтересованное лицо имеет право на обжалование действий (бездействий) и решений должностных лиц ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова», в том числе, осуществляемых (принятых) в ходе осуществления уставной деятельности и исполнения государственных услуг, в досудебном порядке путем обращения в ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова» или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заявитель вправе обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение (жалобу, претензию) на имя ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова» почтовым отправлением или доставить по адресу: 299011, г. Севастополь, пр-кт Нахимова, 4, в том числе в книге жалоб и предложений, расположенной на стенде учреждения.

Рассмотрение поступающих жалоб осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными нормативными правовыми актами, регламентирующими рассмотрение обращений граждан.

Все письменные обращения (жалобы, претензии) в течение 1 рабочего дня с момента поступления регистрируются специалистами ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова», ответственными за ведение делопроизводства.

Обращения рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня их регистрации.

Жалоба может быть оставлена без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие, либо отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес указанные в жалобе.

По результатам рассмотрения жалобы директор ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова» или иное уполномоченное на то должностное лицо:

- признает правомерным решение, действие (бездействие), решения должностных лиц и отказывает в удовлетворении жалобы;
- признает действие (бездействие) должностных лиц неправомерным и определяет меры, которые должны быть приняты в целях устранения допущенных нарушений.

О принятых мерах в письменной форме сообщается заявителю, подавшему жалобу.

Подача обращения (жалобы) на имя директора ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова» не препятствует реализации права заявителя на обращение в суд или иные уполномоченные органы в установленном законом порядке.