

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР ТАНЦА  
ИМЕНИ ВАДИМА АЛЬБЕРТОВИЧА ЕЛИЗАРОВА»

Идентификационный код ОКПО 00372693

---

**ПРИКАЗ**

04.05.2026 г.

г. Севастополь

№ 22-П

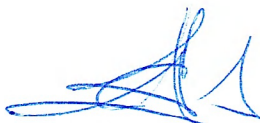
Об утверждении Положения  
о Порядке реализации театральных билетов

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», с целью повышения качества обслуживания зрителей,

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить Положение о порядке реализации театральных билетов в Государственном Автономном Учреждении Культуры города Севастополя «Севастопольский Академический Театр Танца имени Вадима Альбертовича Елизарова».
2. Главному бухгалтеру Волжановой Л.И. ознакомить ответственных лиц с настоящим приказом и положением.
3. Бухгалтерии и кассе театра обеспечить неукоснительное соблюдение настоящего положения.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



А. В. Елизаров

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова»

№ 22-П от 04.05.2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ В  
ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ  
ТЕАТР ТАНЦА ИМЕНИ ВАДИМА АЛЬБЕРТОВИЧА ЕЛИЗАРОВА»**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

**Мероприятие** – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

**Билет** – документ строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или уполномоченных распространителей, удостоверяющий заключение между Государственным автономным учреждением культуры города Севастополя «Севастопольским академическим театром танца имени Вадима Альбертовича Елизарова» (далее – Театр) и Посетителем договора на оказание услуг, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете при наличии соответствующего кассового чека.

**Электронный билет** – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в виде графического изображения, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Посетителя на посещение мероприятия и получение услуг Театра, указанных в электронном билете.

**Кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Театром и Посетителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**Номинальная стоимость билета** – цена посещения мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

**Услуга по показу культурно-зрелищного мероприятия** – проведение мероприятий, оказываемых Театром, посещение которых возможно при предъявлении билета.

**Заказ** – один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов. Заказ может быть оплачен и/или получен Посетителем в билетной кассе Театра.

**Посетитель** – гражданин, имеющий намерение приобрести билет, либо приобретающий билет на мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Театр** - Государственное автономное учреждение культуры города Севастополя «Севастопольский академический театр танца имени Вадима Альбертовича Елизарова»

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов в Государственном автономном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольский академический театр танца имени Вадима Альбертовича Елизарова» (далее – «Положение») разработано в соответствии с Гражданским

кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом ГАУК «САТТ им. В.А. Елизарова» и регламентируют порядок продажи и бронирования билетов на мероприятия, проводимые Театром.

2.2. Настоящее Положение доводится до сведения Посетителей путем размещения на официальном веб-сайте Театра <https://yelizarov.dance>. Также любой Посетитель Театра может ознакомиться с настоящим Положением, обратившись к администратору Театра.

2.3. Настоящее Положение является договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Посетителем при покупке-продаже билетов.

2.4. Акцепт настоящей оферты Посетителем осуществляется равно в случае приобретения билета (электронного билета) посредством сети Интернет или в кассе Театра путем совершения следующих действий: выбор мероприятия, места, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

2.5. Принятие Посетителем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в подпункте 2.4. настоящей оферты (акцепт оферты). Совершение акцепта Посетителем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

### **3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ В КАССАХ ТЕАТРА**

3.1. Продажа билетов производится в кассе Театра по адресу:

г. Севастополь, проспект Нахимова дом 4.

Время работы: с 10-00 до 19-30 ежедневно.

Бронирование билетов производится с 10-00 до 19-30 по телефону: +7 (8692) 54-76-03.

3.2. Посетитель также может купить билеты у билетных операторов, уполномоченных Театром реализовывать билеты, билеты Театра можно купить на сайтах: <https://sevastopol.kassa24.ru/>, <https://yelizarov.dance/>.

3.3. Посетитель при бронировании билетов по телефону или при покупке билетов в кассе сообщает кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить билеты в кассе Театра в указанный ему срок.

3.5. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет, по банковским картам, пушкинской картой или подарочным сертификатом по указанным на билетах ценам.

3.6. Театр оставляет за собой право отказать Посетителю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервиса, в том числе при большом количестве неоплаченных заказов.

3.7. Театр оставляет за собой право ограничить реализацию билетов на отдельные мероприятия исключительно в кассе Театра.

3.8. Билет, распечатанный в кассе Театра на бланке строгой отчетности, и/или кассовый чек, соответствующий приобретенному билету, не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несёт всю полноту ответственности за сохранность билета.

3.9. Продажа билетов в кассах Театра осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ

«О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – федеральный закон № 54-ФЗ). В соответствии с требованиями федерального закона № 54-ФЗ кассир вместе с билетом, распечатанном на бланке строгой отчетности, выдает Посетителю кассовый чек. Посетитель обязан сохранить кассовый чек до даты Мероприятия и предъявить его по требованию администрации Театра на входе или при возврате Билета во всех допустимых законом случаях.

3.10. Посетитель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета в случае его приобретения у физических лиц или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

3.11. Дополнительная информация о режиме работы касс, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте Театра: <https://yelizarov.dance/>.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

4.1. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений необходимо обратиться в кассу Театра или на адрес электронной почты: [sdt\\_buhgalter@mail.ru.](mailto:sdt_buhgalter@mail.ru), предоставив письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации и ее банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора и выставления счета.

4.2. Организация обязуется оплатить счёт в установленные договором сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Театра билеты будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии доверенности.

4.3. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе Театра.

## **5. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ**

5.1. Продажа электронных билетов осуществляется на официальном веб-сайте <https://yelizarov.dance/>, а также на сайтах билетных операторов, уполномоченных Театром реализовывать билеты.

5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в системе Театра, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с настоящим Положением, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

5.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

5.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае допущения ошибки при указывании контактных данных Театр не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов.

5.6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем.

5.7. Порядок действий при покупке билета на веб-сайте:

5.7.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном веб-сайте <https://yelizarov.dance/> в разделе «АФИША» путем нажатия кнопки «КУПИТЬ БИЛЕТ» напротив интересующего мероприятия, далее можно осуществить покупку электронного билета на мероприятие.

5.7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через платежную систему.

5.7.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ блокируется.

5.7.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 20 минут с момента создания заказа на веб-сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

5.7.5. После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

5.7.6. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном веб-сайте Театра Посетитель может получить необходимую информацию по телефону службы технической поддержки оператора билетной системы: +7 (978) 024-00-00.

5.8. Правила использования электронного билета:

5.8.1. Электронный билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

5.8.2. Электронный билет предоставляет Посетителю право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

5.8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

5.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель признает и соглашается с предоставлением Театру своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Посетителем, которые получены Театром в процессе оформления билета (заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Посетитель дает Театру право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Посетителю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе в целях получения посредством электронной почты Посетителем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются Театром. Посетитель имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив соответствующее уведомление в адрес Театра.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Театру его контактной информации третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между Театром и такими третьими лицами договора.

В связи с тем, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется на основании исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, согласие Посетителя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных – 3 (три) года.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА**

6.1. Театр обязуется использовать информацию, полученную от Посетителя, для организации работы веб-сайта и в целях выполнения обязательств перед Посетителем.

6.2. Театр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Посетителя веб-сайта в случае нарушения правил установленных настоящим Положением.

6.3. Театр имеет право в любой момент прекратить действие веб-сайта без предварительного уведомления Посетителя. Театр не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от Театра причинам.

6.4. Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования веб-сайта и несанкционированного доступа к веб-сайту.

6.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6.6. Театр не несет ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в неустановленных местах.

6.7. Ответственность Театра перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОЙ ПОКУПКИ В КАССЕ ТЕАТРА**

7.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди билет в одни руки при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:

7.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;

7.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

7.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

7.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Федеральным законом № 5 ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 7.1. настоящего Положения.

7.2. В соответствии с положением о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном автономном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольский академический театр танца имени Вадима Альбертовича Елизарова» ред. 20.12.2024, Гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ) предоставляется право на льготы следующим категориям граждан при предъявлении соответствующих удостоверений:

Льгота 100% от номинальной стоимости билета:

- инвалиды 1-ой группы и одно сопровождающее их лицо; инвалиды 2-ой и 3-й группы без сопровождающего лица;
  - дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и одно сопровождающее их лицо, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка;
  - Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий;
  - дети войны, инвалиды войны;
  - дети из многодетных семей (до 18 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка, при групповом посещении, в соответствии с Постановлением Правительства Севастополя от 21 апреля 2025 г. N 176-ПП "Об утверждении Порядка бесплатного посещения многодетными семьями независимо от места их жительства музея, выставок, организованных музеем, льготного посещения театральных представлений в театрах и концертов в учреждениях культуры, функции и полномочия учредителя которых выполняет Департамент культуры города Севастополя";
  - учащиеся кадетских училищ, при групповом посещении;
  - участники специальной военной операции, члены их семей при групповом посещении
- Льгота 50% от номинальной стоимости билета:
- участники специальной военной операции, ветераны боевых действий при индивидуальном посещении;
  - ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС при индивидуальном посещении;
  - военнослужащие, проходящие военную службу по призыву при индивидуальном посещении;
  - студенты очной формы обучения при индивидуальном посещении;
  - члены Севастопольских организаций ветеранов при индивидуальном посещении.

## **8. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ И АКЦИЯМ В КАССЕ И НА ВЕБ-САЙТЕ ТЕАТРА**

8.1. Специальные программы и акции могут проводиться в случае низкой (менее 50% за неделю до даты мероприятия) продажи билетов и устанавливаются приказом директора театра в каждом конкретном случае и на конкретную категорию лиц.

8.2. Специальные программы и акции заключаются в покупке одного билета на конкретный спектакль со скидкой не более 50% от номинальной стоимости билета.

8.3. Специальные программы и акции могут распространяться на покупку билетов через Интернет на официальном сайте театра, в определенный временной период, с определенной скидкой, по определенному промокоду.

8.4. Информация о специальных программах и акциях публикуется на официальном веб-сайте Театра в разделе «Новости».

8.5. Реализация билетов по специальным программам и акциям производится в кассе Театра, расположенной по адресу: г. Севастополь, проспект Нахимова дом 4.

8.6. На период проведения специальных программ и акций, дополнительные скидки к номинальной стоимости билета для льготных категорий граждан не применяются.

8.7. Проведение специальных программ и акций возможно исключительно при условии, что они не влияют на снижение показателей Государственного задания по итогам текущего квартала и не влияют на плановые объемы доходов Театра от приносящей доход деятельности в целом по текущему финансовому году.